

PERSONVERNERKLÆRING

Denne personvernerklæringen handler om hvordan Basol Norge AS samler inn og bruker personopplysninger fra brukere på basol.no, samt i vår butikk tilknyttet Basol Norge AS.

Basol Norge AS har som mål å behandle personopplysninger med respekt og forsiktighet. For å gjøre det enkelt for deg som kunde kan vi be om navn, adresse og kontaktinformasjon ved bestilling/kjøp av varer i våre fysiske butikker og nettbutikk. Årsaken til dette er for å finne frem til ditt kjøp ved behov for service eller andre ting som krever kopi av kvittering, og at du slipper å føre opp leveringsadresse og annen informasjon neste gang du bestiller varer fra oss. Informasjonen vil ikke benyttes til annet enn dette.

basol.no lenker til nettsider som er eid og driftet av andre virksomheter. Vi har ikke innsyn i og behandler ikke personopplysninger som legges inn på disse nettstedene, med mindre annet er spesifisert i denne erklæringen. Basol Norge AS har ikke ansvar for verken innhold eller behandling av personopplysninger på andre nettsider.

Dersom du har spørsmål eller kommentarer til denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger kan du kontakte oss på post@basol.no.

1. Behandlingsansvarlig

Basol Norge AS er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine.

2. Formålet med behandlingen

Det er frivillig å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester som å motta nyhetsbrev, bestille varer og tjenester, melde seg på arrangementer, registrere CV osv.

Vi bruker opplysningene om deg til noen av de følgende formålene:

Bruk av e-postadresser og postadresser til utsending av ordreinformasjon, levering av varer og tjenester, utsending av nyhetsbrev osv.

For statistikkinnhenting, -aggregering og administrasjon av nettsidene og tjenestene. Informasjonen innhentes for at Basol Norge AS skal få ytterligere informasjon om brukerne, blant annet for å finne ut hvordan brukerne kommer til Basol Norge AS sine hjemmesider, og for å spore generelle bruksmønstre til brukerne på våre hjemmesider. Denne informasjonen bruker vi til å administrere og forbedre nettsidene.

3. Hvilke opplysninger behandles?

Vi behandler både personlig identifiserbar informasjon, og ikke-personlig identifiserbar informasjon. Personlig identifiserbar informasjon er opplysninger som identifiserer deg som enkeltperson. Ikke personlig identifiserbar informasjon er informasjon og andre opplysninger som ikke avslører din personlige identitet.

Personlig identifiserbar informasjon

Vi samler inn og behandler følgende opplysninger:

- Du kan abonnere på nyhetsbrev slik at du mottar e-post fra Basol Norge AS om aktuelle nyheter og tilbud. For at vi skal sende e-post til riktig abonnent, må du registrere fornavn, etternavn og e-postadresse.
- Hvis du retter en henvendelse til Basol Norge AS, for eksempel, sender oss en e-post, vil relevante opplysninger kunne bli lagret, for eksempel navn og e-postadresse.
- Når du plasserer en ordre på våre nettsider vil personlig identifiserbar informasjon lagres, som for eksempel navn, adresse, telefon/mobil, e-post og IP-adresse. Denne informasjonen er nødvendig for å effektivere ordren og holde deg oppdatert om ordreprosessen. Kortinformasjon og annen finansiell informasjon lagres aldri av Basol Norge AS.
- Når du besøker Basol Norge AS sine nettsider registreres din IP-adresse. Basol Norge AS knytter ikke denne opplysningen direkte til deg som bruker, med mindre en ordre plasseres i vår nettbutikk. Opplysningene bruker vi til å administrere og vedlikeholde sidene våre, i tillegg til statistikk. Eksempler på hva statistikken gir svar på er: hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, søkeord, hvilke nettsider brukerne kommer fra og hvilken nettleser / operativsystem som benyttes. Det gjør det mulig for oss å utarbeide stadig bedre og mer brukervennlige tilbud.

Basol Norge AS samler inn og behandler også ikke-personlig identifiserbar opplysning om besøkende på basol.no og andre nettstedet som Basol Norge AS administrerer. Vi bruker vanlige internett-teknologier, blant annet Google Analytics for å samle informasjon om brukerne slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet og videreutvikle informasjonstilbudet på nettsiden. Denne informasjonen hentes fra datamaskinens nettleser og kan omfatte IP-adresse, operativsystem, nettleserprogramvare (for eksempel «Safari»), skjermopløsning og avsendernettside.

- Google Adwords: Registrerer hvor mange av våre brukere som gjennomfører et kjøp på basol.no og andre nettsider tilknyttet Basol Norge AS, basert på klikk fra en betalt annonse på Googles annonsenettverk. Det innhentes informasjon om søkeord og hvilke søkeresultater det klikkes på.
- Google Analytics: Google Analytics er en analysetjeneste levert av Google. Google samler inn kun informasjon som er anonym, som antall besøkende, hvilke sider du besøker på vårt nettsted, hvor lenge besøket ditt varer og hvilken link fra hvilken side du fulgte for å komme til våre nettsider. Innhentet informasjon behandles av Google og brukes til å generere besøksstatistikk og rapporter som kan vise oss hvordan våre kunder bruker våre nettsider. Vi

benytter denne informasjonen for å lage rapporter og videre forbedre nettsiden. Hvis du ikke ønsker at Basol Norge AS skal samle inn anonyme data fra deg, kan du melde deg av denne innsamlingen her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> eller ved å endre sikkerhetsinnstillingene på din datamaskin.

- Facebook og andre tredjeparts leverandører: Tredjeparts leverandører benytter informasjonskapsler og anonyme identifikatorer på basol.no og andre nettsider tilknyttet Basol Norge AS for å vise annonser basert på dine søk på denne og andre nettsider. Vi benytter oss av målrettet markedsføring på demografi og lokasjon og andre typer interessebasert markedsføring.
- Søk: Basol Norge AS lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter i søkeverktøyet på websiden. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Det er bare søkeord som lagres og de kan ikke kobles til opplysninger om brukere, slik som IP-adresser.

4. Personopplysninger om mindreårige

Basol Norge AS behandler ikke bevisst opplysninger om barn under 15 år.

5. Grunnlaget for behandlingen

Vi har grunnlag for å behandle personopplysninger etter Personvernloven, fordi behandlingen av personvernopplysninger er nødvendig for å gjennomføre og behandle bestillinger.

6. Direkte markedsføring

Det er frivillig å abonnere på nyhetsbrev fra Basol Norge AS. Nyhetsbrevene inneholder aktuell informasjon og nyheter, men kan også inneholde informasjon om produkter og tjenester fra oss eller våre leverandører. Nyhetsbrevene sendes ut med ulik frekvens. Du kan når som helst avslutte ditt abonnement via en link i nyhetsbrevet.

Vi tillater ikke en tredjepart å bruke dine personopplysninger for markedsførings- eller kommunikasjonsformål.

7. Hvordan sikrer vi opplysningene?

Basol Norge AS har etablert regler og rutiner for beskyttelse av personopplysninger og personvern.

Hvis vi behandler «ikke personlig identifiserbare opplysninger» kombinert med «personlig identifiserbare opplysninger» (for eksempel ditt navn kombinert med geografisk beliggenhet) vil den samlede informasjonen behandles som personlig identifiserbare opplysninger. Hvis vi innhenter eller formidler sensitive personopplysninger, bruker vi anerkjente metoder for å beskytte informasjonen.

Dersom vi formidler dine personopplysninger til en tredjepart, vil vi forsikre oss om at det finnes ordninger og avtaler som sikrer opplysningene og forhindre at tredjeparten bruker personopplysningene til andre formål enn det som er avtalt.

Vi skal bruke alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at våre medarbeidere, databehandlere og tredjeparter, som har tilgang til opplysninger om deg, bare behandler disse opplysningene i samsvar med denne erklæringen og våre forpliktelser etter personvernlovgivningen.

8. Dine rettigheter

Alle personer som spør har rett til informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningsloven § 18, 1. ledd. Basol Norge AS har gitt informasjonen i denne erklæringen.

Hvis Basol Norge AS behandler personopplysninger om deg, har du rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom personopplysningen er uriktige, ufullstendige eller det ikke er mulighet til å selv behandle dem, kan du også be Basol Norge AS rette opplysningene. Se kontaktopplysninger innledningsvis i erklæringen.

Vi behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger når en bruker gir beskjed om at han/hun ikke lenger ønsker å benytte tjenesten. For eksempel vil din e-postadresse som benyttes til utsending av nyhetsbrev slettes når du sier opp abonnementet, men også dersom vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv.

Andre personopplysninger som ikke er knyttet til et aktivt abonnement vil bli slettet i henhold til oversikten.

9. Håndhevelse av denne personvernerklæringen

Basol Norge AS kan benytte opplysningene vi samler om deg når vi har grunn til å tro at det er nødvendig å identifisere, kontakte eller ta rettslige skritt mot personer eller selskaper som kan skade deg, oss eller andre. Vi kan avsløre din informasjon når loven krever det.

10. Samtykke, lovvalg og verneting

Denne Personvernerklæringen gjelder for alle besøkende på våre nettsted, andre digitale flater og fysiske butikker tilknyttet. Basol Norge AS. Vi krever at brukere aksepterer å overholde erklæringen som en del av vår relasjon.

Ved å bruke våre nettsider aksepterer du at dine personopplysninger kan behandles i samsvar med denne Personvernerklæringen, herunder overføres til databehandlere og tredjeparter som beskrevet i erklæringen.

Basol Norge AS er underlagt norsk lov. Du samtykker i at eventuelle tvister skal behandles av en domstol i Kristiansand i samsvar med lovene i Norge, med mindre annet følger av preseptorisk lokal rett.

11. Endringer i erklæringen

Basol Norge AS forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere Personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon oppbevart av Basol Norge AS. Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se «Sist oppdatert» nederst på denne siden.

Basol Norge AS vil ikke selge, distribuere, leie ut, lisensiere, dele eller videresende opplysninger eller personopplysninger til tredjepart, og vi bytter eller videreformidler heller ikke slik informasjon med tredjepart med mindre dette er nødvendig for å utføre bestemte tjenester for Basol Norge AS. I slike tilfeller inngås avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten.

Sist oppdatert: 5. juni 2018